

ができます

▽皆さんに代わって、苦情審査委員が公正で中立的な立場から、北海道の関係機関に対し、必要な調査等を行います

▽審査の結果、北海道の業務に不備な点や制度に問題があるときは、北海道の機関に是正や改善を求めます
▽もちろん、個人情報保護にも十分配慮します

●苦情申立書の入手方法／

①苦情申立の窓口にて、苦情申立書の付いたリーフレットを用意しています

②北海道のホームページからダウンロードできます

(<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/dsc/kuiyou-mousitate.htm>)

●申し立て方法／苦情申立書に必要な事項を記入し、窓口まで提出してください。また、郵送、ファクス、メールでも申し立てができます

●苦情申立の窓口・問い合わせ

①北海道総合政策部知事室道政相談センター（札幌市中央区北3条西6丁目）☎011-204-5523、ファクス011-241-8181、メール

(kuiyou.koueki@pref.hokkaido.lg.jp)

②各総合振興局（振興局）総務課



トイレの水洗化には、町の助成制度をご活用ください

●問い合わせ／業務係

下水道の供用区域内に家屋を所有している人は、供用開始から3年以内にトイレを水洗化することが法令や条例で定められていますので、早めの工事をお願いします。

町では、供用開始の日から、表1の期間内に自己資金で水洗化等の改造工事をした人に、補助金を交付します。

また、表1の補助金交付制度を利用しない場合は、表2のとおり無利子で資金をお貸しします。

この2つの助成制度については、水道課業務係にご相談ください。



表1 水洗化等改造工事補助金交付制度

供用開始の日から 工事を行うまでの 期間	排水設備改造工事	水洗化改造工事		水洗化・排水設備 改造工事同時施工	
	1戸	便所1基	便所2基	便所1基	便所2基
1年以内	14,000円	62,000円	124,000円	76,000円	138,000円
1年を超え2年以内	なし	50,000円	100,000円	64,000円	114,000円
2年を超え3年以内	なし	37,000円	74,000円	51,000円	88,000円

表2 水洗化等改造工事資金貸付制度

種別	排水設備改造工事	水洗化改造工事	水洗化・排水設備 改造工事同時施工
貸付金限度額	1戸につき 168,000円以内	便所1基につき 432,000円以内 【限度額：2基まで864,000円以内】	便所1基＋排水設備 600,000円以内 便所2基＋排水設備 1,032,000円以内
返済月数	14月以内	36月以内	50月以内
返済方法	元金均等月賦償還とし、貸し付けの翌月から返済		